

Informasjon til kunder om fornyelse 2021.

Kjære kunde,

2020 og 2021 blir spesielle år dere som kunder, og oss i Havtrygd. På grunn av Covid 19 har det ikke vært mulig å møte dere på den tradisjonelle måten slik som kundemøter, årsmøter, fagdager, messer og julearrangementer. Vi følger likevel trofast med dere og den virksomhet dere driver.

Havtrygd har derfor i år valgt å sende ut fornyelsen av forsikringspolicene uten at det gjennomføres kundemøter.

Det er derfor viktig at dere i år går gjennom forsikringspolicene for å påse om det er noen endringer dere ønsker. Da er det bare å kontakte med oss på telefon eller e-post. Havtrygd vil i så fall innarbeide hurtig de endringer som eventuelt ønskes.

I år har det vært nødvendig å justere premiene basert på skadestatistikk, reassuranse-utgifter, generell prisstigning mm. Vi behandler alle våre kunder så likt som mulig basert på de til enhver tid gjeldende forsikringsvilkår som er avtalt med dere.

Om dere er i tvil om det dere har mottatt i informasjon om fornyelsen, så gjør en henvendelse til oss. Vi setter pris på å bli informert om deres virksomhet spesielt og ikke minst gi svar på de spørsmål dere eventuelt sitter inne med.

Det er ønskelig at vi blir informert om deres eventuelle endringer i forsikringene som er fornyet for 2021, så raskt som mulig, og innen januar måned 2021. Uansett kan dere varsle endringer i løpet av hele 2021, men endringene vil etter januar 2021 da få virkning fra det tidspunktet endringen aksepteres av begge parter.

Det er uansett ikke mulig å gjøre endringer etter at eventuell mistanke om skade eller skade er konstatert.

Havtrygd Gjensidig Forsikring

November 2020